

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN



BadTotaal - Venneslatweg 5 - 7151HD Eibergen - [www.BadTotaal-Eibergen.nl](http://www.BadTotaal-Eibergen.nl)

## Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier	: BadTotaal Eibergen.
Cliënt	: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.
Werkzaamheden	: Alle tussen Cliënt en Leverancier overeengekomen (installatie) werkzaamheden, inclusief de door Leverancier via de aan haar gerelateerde toeleveranciers geleverde producten of materialen.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Cliënt aanvaardt de voorwaarden door het verstrekken van een opdracht aan Leverancier. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Offertes zijn geldig gedurende 45 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

Aanbiedingen en offertes omvatten een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren producten, en zijn gebaseerd op de door Cliënt verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Leverancier gedane opmetingen.

In de aanbiedingen en offertes staan de prijzen vermeld van de te leveren producten en materialen. De werkzaamheden zelf worden uitgevoerd op basis van een vast bedrag (de aanneemsom). Dit bedrag staat eveneens in de aanbiedingen en offertes genoemd.

De overeenkomst komt tot stand zodra Leverancier een door Cliënt ondertekende offerte of orderbevestiging heeft ontvangen.

## Artikel 3. Prijzen

Alle in de aanbiedingen en offertes genoemde prijzen gelden gedurende de offerteperiode en luiden inclusief BTW. Mochten er wettelijke wijzigingen zijn, bijvoorbeeld in het BTW-percentage, dan worden deze met Cliënt verrekend. Bepalend is daarbij het moment van levering en facturering.

Prijswijzigingen in het kader van opruiming, uitverkoop, showroommodellen, kortingen, actieaanbiedingen en dergelijke hebben geen invloed op de al overeengekomen prijs.

## Artikel 4. Betaling

Voor alle overeenkomsten geldt dat de algemene conditie luidt: contante betaling netto bij aflevering/oplevering. Onder contante betaling wordt ook verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Leverancier aangegeven bankrekening op het tijdstip van aflevering, dan wel betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

Bij overeenkomsten die ook (installatie)werkzaamheden inhouden, geldt als algemene betalingsconditie:

- 50% van de overeengekomen totaalomsom bij aanvang van het werk;
- 40% bij gereedkoming afmonteren;
- 10% bij oplevering/ingebruikname.

Leverancier stuurt Cliënt hiervoor (deel)facturen. Betaling van facturen of deelfacturen dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de geldende termijnen betaalt wordt Cliënt wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Leverancier zal na het verstrijken van de uiterlijke betalingsdatum een betalingsherinnering sturen en Cliënt alsnog de gelegenheid bieden binnen 8 dagen na de datum van de betalingsherinnering te betalen. Indien Cliënt hierop ingebreke blijft, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het in dat geval verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Leverancier is gerechtigd in geval Cliënt surséance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

Leverancier blijft eigenaar van de door hem aan Cliënt verkochte producten en materialen, zolang Cliënt de koopprijs en het eventueel meer verschuldigde niet volledig aan Leverancier heeft voldaan.

## Artikel 6. Levertijd

Bij het sluiten van de overeenkomst deelt Leverancier de verwachte levertijd mee aan Cliënt. Van de (installatie)werkzaamheden wordt de vermoedelijke duur aan Cliënt medegedeeld.

Indien de verwachte levertijd niet gehaald lijkt te gaan worden, zal Leverancier dit zo snel mogelijk aan Cliënt melden en zal hij aan Cliënt een nieuwe verwachte levertijd doorgeven.

Bij overschrijding van de verwachte dan wel de vast overeengekomen levertijd is Leverancier niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

## Artikel 7. Reclames en klachten

Indien bij aflevering van goederen en materialen beschadigingen worden geconstateerd, dient Cliënt hiervan op het ontvangstbewijs of de vrachtbrief melding te maken. Cliënt zal uiterlijk waarneembare beschadigingen binnen twee dagen na aflevering aan Leverancier melden.

Reclames over door Leverancier geleverde of toegepaste producten en materialen, zoals sanitair, tegels en glas, kunnen slechts gehonoreerd worden voor zover de garantiebepalingen van de fabrikant of de toeleverancier van Leverancier hierin voorzien. Op verzoek zal Leverancier deze garantiebepalingen aan Cliënt verstrekken.

## Artikel 8. Annulering van de overeenkomst

Annulering van de opdracht door Cliënt kan slechts in onderling overleg, tegen een vergoeding voor Leverancier van 30% van de overeengekomen prijs of, bij gebreke daarvan, van de redelijke prijs. Annulering van producten en materialen op bestelling, waarvoor Leverancier reeds verplichtingen met derden is aangegaan, is in principe niet mogelijk, maar Leverancier zal hierover met zijn toeleveranciers overleggen en aan Cliënt laten weten of en tegen welke kosten annulering mogelijk is. Voor orders die niet geannuleerd kunnen worden blijft Cliënt het overeengekomen bedrag onverminderd verschuldigd.

## Artikel 9. Rechten en plichten van Leverancier

Leverancier levert de overeengekomen producten en materialen goed en deugdelijk, en naar de bepalingen van de overeenkomst.

Leverancier voert de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit.

Leverancier neemt bij de levering van producten en materialen en bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering of uitvoering van het werk.

Leverancier is verplicht Cliënt er tijdig voor het sluiten van de overeenkomst op te wijzen dat Cliënt verplicht is ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten. Zo moet bijvoorbeeld de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kunnen worden afgesloten, dient er voldaan te zijn aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften en dient er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig te zijn. Indien Leverancier niet aan zijn hier genoemde plicht voldoet, dient hij de daardoor door Cliënt geleden directe schade en kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening. Leverancier zal Cliënt zo nodig ook wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door Cliënt verlangde constructies en/of werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waar de werkzaamheden worden verricht, of gebreken in of ongeschiktheid van door Cliënt ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen.

Leverancier draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

Leverancier verplicht zich na aanvang het werk regelmatig voort te zetten.

## Artikel 10. Rechten en plichten van Cliënt

Cliënt stelt Leverancier in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.

Cliënt zorgt ervoor dat Leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.

Cliënt is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten. Zo moet bijvoorbeeld de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kunnen worden afgesloten, dient er voldaan te zijn aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften en dient er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig te zijn. Indien Cliënt niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor door Leverancier geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.

Cliënt draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door Cliënt verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Cliënt ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van Leverancier om Cliënt op deze punten te wijzen (zie het vorige artikel).

Clïënt dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin zo'n vertraging ontstaat, dient Clïënt Leverancier daarvan tijdig in kennis te stellen. Clïënt zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken. Clïënt zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van producten en materialen goed bereikbaar is, en dat - voor zover dat in zijn vermogen ligt - al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken. Ook zorgt Clïënt ervoor dat de ruimte waar de werkzaamheden (moeten) worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door de hierboven genoemde omstandigheden, en deze omstandigheden kunnen Clïënt worden toegerekend, dan dient Clïënt de daarmee voor Leverancier verband houdende schade te vergoeden. Clïënt die tegen het uitdrukkelijke advies van Leverancier aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

#### **Artikel 11. Extra kosten, meer- en minderwerk**

Kosten die ontstaan doordat Clïënt in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden Clïënt extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door Clïënt worden verlangd.

Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomen werk dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van Clïënt zullen de restanten bij hem door Leverancier worden achtergelaten.

#### **Artikel 12. Overmacht**

Indien Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment waarop Leverancier alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Ook voor Clïënt geldt dat indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan hem kan worden toegerekend, hij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven is.

Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg.

Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden.

#### **Artikel 13. Oplevering**

Na afronding van de werkzaamheden nodigt Leverancier Clïënt uit om samen het opgeleverde werk na te lopen en eventueel geconstateerde gebreken te bespreken. Indien Clïënt niet op deze uitnodiging ingaat, geldt het werk 7 dagen na de uitnodiging als goedgekeurd. Indien bij de oplevering slechts kleine gebreken worden geconstateerd, geldt het werk als goedgekeurd en opgeleverd, met dien verstande dat Leverancier binnen een redelijke termijn deze kleine gebreken dient te herstellen. Het werk geldt eveneens als goedgekeurd, indien het door Clïënt in gebruik wordt genomen.

Na oplevering is het werk voor risico van Clïënt. Leverancier is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Clïënt op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

#### **Artikel 14. Conformiteit en garantie**

Het geleverde product of materiaal moet die eigenschappen bezitten die Clïënt op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik, voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Clïënt recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

Leverancier verstrekt bovenop zijn wettelijke verplichting als genoemd in voorgaande alinea garantie aan Clïënt op het geleverde product of materiaal, voor zover het betreft gebreken waarvan Leverancier niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming overeenkomend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, wordt een garantie op de producten gegeven voor een termijn van 5 jaar voor de kosten van reparatie resp. productvervanging, welke derhalve voor rekening komen van Leverancier. Eventuele klachten dienen binnen de garantietermijn te worden ingediend; de datum van indiening van de klacht door Clïënt is daarbij bepalend.

Het recht op productvervanging komt Clïënt niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen, bijvoorbeeld door een onderdeel te vervangen.

Indien door de fabrikant van de producten en materialen een verdergaande garantie wordt gegeven aan Leverancier, geldt deze garantie ook voor Clïënt.

Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten en materialen of van het uitgevoerde werk.

Clïënt is verplicht zich als een goed consument te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de producten en materialen goed en afdoende worden onderhouden en oordeelkundig worden behandeld.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Uitgesloten van de garantie en/of schadevergoeding is in ieder geval: kit- en voegwerk; douchestrippen; (vervangen van) ge- en verbruiksschade waarmee onder meer wordt bedoeld lampjes, verkleuring van voegen, materialen/afdicht strips, verstoppingen en aanslag van kalk.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is Leverancier niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Leverancier niet kende noch behoorde te kennen, zoals:

- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
- extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Leverancier is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door Leverancier is aangebracht. Leverancier meldt voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan Clïënt;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits Leverancier vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren.

Leverancier aanvaardt tegenover Clïënt voor niet door Leverancier zelf vervaardigde producten alsmede voor door derden geleverde grondstoffen, hulpstoffen, halfabricaten en andere materialen geen aansprakelijkheid die verder strekt dan die welke die derden tegenover Leverancier aanvaardden. Elke vordering ter zake van bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade is derhalve uitgesloten.

Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is Leverancier nimmer verplicht anders of meer te presteren of te vergoeden dan hetzij gratis herstel van het mankement, hetzij gratis ter beschikking stelling van een soortgelijk product of materiaal als het geleverde, hetzij tot betaling van een schadevergoeding die beperkt is tot het factuurbedrag exclusief B.T.W., zulks naar keuze van Leverancier.

Indien Clïënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere verplichting die voor hem uit de met Leverancier gesloten overeenkomst voortvloeit, is Leverancier met betrekking tot deze overeenkomst tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden. Evenmin is Leverancier tot garantie verplicht indien de gewraakte gebreken het gevolg zijn van normale slijting en/of onjuist gebruik van het geleverde product of materiaal.

De garantieverplichting vervalt eveneens wanneer Clïënt, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Leverancier verandering of reparaties aan de door Leverancier geleverde producten, materialen en werkzaamheden uitvoert en/of laat uitvoeren.

Aansprakelijkheid jegens derden, voortvloeiend direct of indirect uit door Leverancier geleverde producten en materialen, daaronder begrepen het gebruik van de producten en materialen, is steeds voor rekening van Clïënt. Voor het geval Leverancier te dezer zake door derden aansprakelijk zou worden gesteld, is Clïënt verplicht Leverancier tegen dergelijke schaden en aansprakelijkheid te vrijwaren.

#### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

Alle door Leverancier verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Clïënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

Beide partijen zijn, behoudens verplichtingen die de wet hen oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomsten tussen Leverancier en Clïënt is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen tussen een geschil in onderling overleg te beslechten.